



Shiqin Shen, Ph.D.

## La experiencia de asesoramiento familiar en línea en la pandemia COVID-2019

Como todos sabemos, una de las grandes ciudades de China, Wuhan, fue clausurada el 23 de enero de 2020 debido a la epidemia de coronavirus. Chongqing, donde vivo, es una de las grandes ciudades bordeadas por Wuhan.

Para evitar el brote de la epidemia de coronavirus en mi ciudad, el gobierno emitió una restricción de “quedarse en casa” en la época del Año Nuevo chino, aproximadamente 10 días después del cierre en Wuhan. La restricción se alivió gradualmente en marzo, pero no se ha aliviado por completo hasta ahora.

Durante la restricción “Quedarse en casa”, la orientación psicológica se transfirió a la orientación en línea. Como terapeuta familiar para niños y adolescentes, tengo algunos sentimientos que compartir aquí.

En primer lugar, sentí que era más difícil mantener a los padres involucrados en aquellas familias en las que los padres no habían entendido el impacto de su comportamiento en el sistema familiar. Por ejemplo, un padre encendió la televisión en secreto durante el asesoramiento en línea, incluso después de que se acordó que esto no sucedería. En consecuencia, no pudo concentrarse en la discusión, incluso cuando su hija le quitó el control remoto del televisor. Cuando se controló la epidemia de coronavirus y se alivió la restricción de “quedarse en casa”, invité a la familia a venir a mi sala de asesoramiento. En contraste con su comportamiento en el hogar, el padre estaba mucho más involucrado y centrado.

En segundo lugar, incluso cuando los miembros de la familia estaban muy involucrados, me sentí más

### Contenidos

#### Página

**1 La experiencia de asesoramiento familiar en línea durante una pandemia**

Shiqin Shen, Ph.D.

**2 ¡Presentando a nuestros editores de difusión!**

**3 Adjustándonos a la pandemia**

Clark Baim

**Editores:** Clark Baim, Patricia M. Crittenden, Andrea Landini, Rebecca Darby.

**Editores de difusión:** Stephanie Wilson, Alex Jack.

**Traducción:** Silvana Milozzi.

cansada de entrevistar a las mismas personas en línea que en una entrevista cara a cara. Creo que puede ser porque no pude obtener más lenguaje corporal. En comparación con una sesión cara a cara, la mayoría de los miembros de la familia solo mostraron su rostro en la pantalla, aunque les dejé ajustar la posición al principio. En algunas ocasiones, cambiaron su posición durante la entrevista.

Finalmente, descubrí que es más difícil promover la comunicación entre los miembros de la familia y establecer una relación segura entre el terapeuta y los miembros de la familia en la pantalla.

Por otro lado, también aprendí a mejorar la comunicación y aumentar el efecto de las sesiones de asesoramiento. Aquí está el ejemplo más útil:

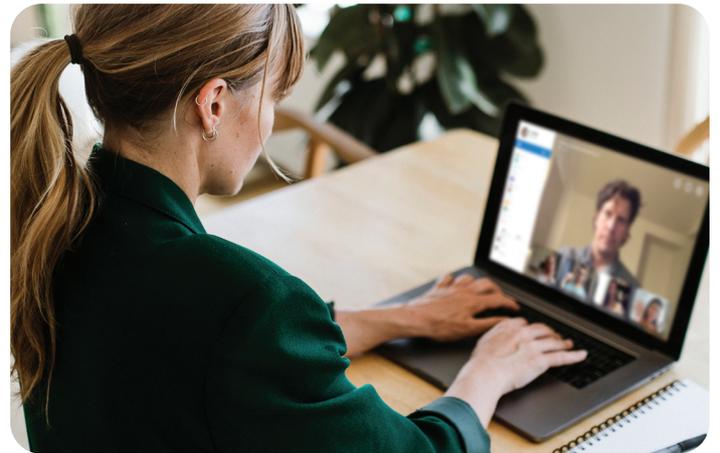
Con una familia, cuando llegó el momento de discutir las estrategias que los miembros de la familia usaron para protegerse, compartí el modelo DMM en la pantalla, y me tomé unos 10 minutos para explicar el significado del mismo. Luego dejé que los miembros

*Continuado*

de la familia discutan sus estrategias en un contexto específico con preguntas sistémicas. A medida que avanzaba el asesoramiento, los alenté para discutir las estrategias que usaron en su familia de origen, y lo que pensaban sobre ellas en este momento. Descubrí que esto facilitaba a los padres comprender las razones de sus problemas y la relación entre sus síntomas y su sistema familiar. Esta técnica también puede ayudar a promover una buena comunicación entre los miembros de la familia y ayudarlos a ajustar sus estrategias en contextos específicos, como conflictos entre parejas y entre padres e hijos.

Por ejemplo, una vez, cuando la madre le dijo impulsivamente a su hijo: “Ya no se te permitirá jugar si no puedes obtener un puntaje superior a 95 en el examen de matemáticas en línea”, entonces el niño dijo: “Tú estás usando la estrategia tipo C! ‘Entonces toda la familia se rió.

En general, en mi experiencia, es más fácil obtener información verbal y no verbal en una entrevista cara a cara que en una entrevista en línea. Sin embargo, mientras se encuentra en una situación tan especial como esta pandemia de coronavirus, el asesoramiento



en línea puede mantener la terapia en marcha, lo cual es lo más importante para los clientes.

Al final, creo que hay algunas formas de superar las debilidades del asesoramiento en línea. Por ejemplo, para desarrollar nuevas habilidades para mantener a la familia involucrada en línea, es útil establecer límites antes de la entrevista y enfatizarlos.

*La Dra. Shiqin Shen es psicóloga clínica y psicoterapeuta en el Hospital Daping, Tercera Universidad Médica Militar, y fundadora del Centro de Servicio Psicológico Raindrop para niños y familias, Chongqing, China.*

## Presentamos a **Stephanie Wilson y Alexander Jack,** los editores de difusión de **DMM News**



Alexander Jack

Somos amigos y psicólogos forenses registrados con sede en Birmingham, Reino Unido. Nos conocimos hace casi una década, mientras hacíamos un curso de maestría en psicología, y luego completamos juntos nuestro doctorado en psicología forense.

Tuvimos la suerte de encontrarnos con el DMM al principio de nuestro entrenamiento cuando sabíamos muy poco acerca de los humanos. Este modelo humano, complejo y hermoso nos cautivó y lo estudiamos informalmente durante unos cinco años antes de completar el entrenamiento de AAI con Clark Baim.

Actualmente practicamos en diferentes áreas: Stephanie



Stephanie Wilson

con niños y familias, y Alex con hombres en salud mental forense. Sin embargo, compartimos la misma filosofía, que ha sido moldeada en gran medida por el DMM: pasión por el aprendizaje y por comunicar ideas psicológicas.

Como Editores de difusión de para DMM News, queremos desarrollar un centro para recopilar y difundir contenido e ideas innovadoras dentro y más allá de la comunidad DMM.

Al hacerlo, esperamos que muchos más se unan a nosotros en el camino del DMM.



Clark Baim  
Editor de DMM News

## Ajustándose a la pandemia

En este número de DMM News, Shiqin Shen reflexiona sobre su trabajo clínico en línea con familias e individuos durante la pandemia.

Además, nuestros editores de difusión Stephanie Wilson and Alex Jack se presentan y nos cuentan acerca de sus roles.

Todos debimos ajustarnos debido a la pandemia por COVID-19. La pregunta clave para la comunidad DMM es cómo el modelo puede ser aplicado y adaptado a esta nueva realidad. En los próximos meses publicaremos artículos que nos llegan desde distintos lugares del mundo contándonos como están trabajando. Por ejemplo, algunos practicantes están aplicando el AAI

en línea a través de Zoom, e incluso por teléfono. Esto es experimental y los resultados deberán evaluarse cuidadosamente para ver si las transcripciones son codificables, si se retiene la información clave y si los resultados son tan sólidos como cara a cara.

Si deseas compartir tu experiencia y tus pensamientos sobre cómo estás utilizando el DMM y adaptando tus prácticas durante la pandemia, comunícate conmigo utilizando los detalles a continuación, y me complacerá considerar tu escrito para el DMM News. ¡Nos encantaría escucharte!

Clark Baim, Editor de DMM News

The screenshot shows the IASA website with the following elements:

- Header: IASA logo and "The International Association for the Study of Attachment".
- Navigation Menu: HOME, ABOUT IASA, ABOUT ATTACHMENT, DMM NEWSLETTER, JOIN / MEMBERSHIP, DMM FELLOWSHIP, IASA CONFERENCE, BOARD OF DIRECTORS, RESOURCES, FAMILY COURT PROTOCOL, CONTACT US.
- Main Content: "Attachment Across the Life Cycle" (with image of a woman and baby), "Join IASA Now" (with globe image), and "IASA CONFERENCE 2019 - Florence, Italy" (with cityscape image).
- Text Sections:
  - About IASA**: The International Association for the Study of Attachment (IASA) is a multi-disciplinary association of mental health professionals. We focus on how humans cope with danger, how attachment relationships affect this, and how later adaptation to life circumstances draws on these experiences. We believe that understanding the strategies that people use to organize their current behavior can improve the way we care for troubled people. [Learn More >](#)
  - About Attachment**: Like John Bowlby and Mary Ainsworth, we assess attachment by observing people in real life relationships. Our assessments highlight how they protect themselves from threat. These observations demonstrate that there is more to attachment than promoting security. Troubled people make meaning from their past experience and use it to protect themselves and their children as best they can, given their circumstances. Rather than documenting their lack of security, we assess the strategies they use to cope. [Learn More >](#)
  - Time for a Change**: We think evidence-based assessment, careful formulation, and therapeutic relationships underlay good treatment. Mental health treatment methods are quite powerful, but they are often used without sufficient precision. To promote safe and effective treatment, we need a rationale for accessing the full range of treatments from all theoretical models. IASA promotes research on when and with whom various treatment approaches are likely to be successful. [Learn More >](#)

Nuestra página Web tiene videos a los que todos pueden acceder.

**Para información sobre suscripción de manuscritos , contacte a:**

Clark Baim, Editor: [cbaim@hotmail.com](mailto:cbaim@hotmail.com)

o – **Si son en otro idioma que no sea inglés –** contacte a:

Rebecca Darby, Co-editor a cargo de ediciones traducidas: [Rebecca.darby@nspcc.org.uk](mailto:Rebecca.darby@nspcc.org.uk)

Apoye este trabajo y el logro de los objetivos de IASA al convertirse en miembro o renovar su membresía.

**Unase a la conversación de IASA on Facebook.**

Más información en el sitio Web de lasa: [www.iasa-dmm.org](http://www.iasa-dmm.org)



De nuestra página de facebook, adaptándonos al nuevo mundo completando el entrenamiento TAAI vía Zoom.